**AVISO DE PRIVACIDAD**

**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN A LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE LA CÁMARA DE DIPUTADOS**

La Cámara de Diputados, con domicilio en Avenida Congreso de la Unión No. 66, Colonia El Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15960, Ciudad de México, es la responsable del tratamiento de los datos personales y sensibles que nos proporcione a través de la Dirección General de Servicios de Documentación, Información y Análisis, mismo domicilio, edificio C, segundo piso, quien los recabará y procesará.

1. **¿Para qué serán utilizados sus datos personales?**

* Verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información que nos proporciona para contar con un registro que permita identificar a la persona a la cual se presta el servicio de solicitudes de información.
* Mantener una base histórica con fines estadísticos de las personas que reciben el servicio de solicitudes de información.
* Llevar a cabo evaluaciones para la mejora del servicio
* Localizar a los usuarios que reciben el servicio de solicitudes de información.

1. **¿Qué datos personales serán recabados?**

Los siguientes datos personales serán recabados de manera directa:

* Nombre completo
* Área de adscripción
* Teléfono
* Correo electrónico

Se le informa que no se recabarán datos sensibles.

1. **¿Con quién transferiremos sus datos personales?**

No se transferirán sus datos personales.

1. **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho de **acceder** a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos de conformidad con lo establecido en el Título Tercero, Capítulo Primero y Segundo de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Podrá conocer el procedimiento, los medios, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia de este Órgano Legislativo, ubicada en Avenida Congreso de la Unión No. 66, Edificio “E”, Planta Baja, ala Norte, Colonia El Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, C.P. 15960, en el teléfono 50360000 ext. 55113; o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>).

La Unidad de Transparencia, comunicará al solicitante, en un plazo no mayor a veinte días hábiles contados a partir del día siguiente en que fue recibida la solicitud, el acceso, la cancelación o rectificación, o en su caso, las razones o fundamentos por las cuales no procedieron dichas acciones.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos de reproducción, certificación o envío conforme a la normatividad que resulte aplicable.

Cuando el titular proporcione el medio magnético, electrónico o el mecanismo necesario para reproducir los datos personales, los mismos serán entregados sin costo a éste.

1. **¿Cómo puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades antes descritas?**

Nos comprometemos a tomar las medidas necesarias para proteger la información que se nos hace llegar, la cual será resguardada en nuestra base de datos; para poder limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como para manifestar su negativa al tratamiento, ponemos a disposición el correo electrónico: [transparencia.solicitudes@diputados.gob.mx](mailto:transparencia.solicitudes@diputados.gob.mx), en el teléfono 50360000, extensiones 66149, 8129 y 55113 o directamente en las instalaciones de la Unidad de Transparencia, edificio E, PB, ala norte.

Sin embargo, le informamos que sus datos personales requeridos son necesarios para poder dar atención al presente tratamiento; y en caso de que sean difundidos de manera distinta a las finalidades antes descritas, requerimos su consentimiento expreso.

1. **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, será público a través del portal de internet institucional: <http://pot.diputados.gob.mx/Unidad-de-Transparencia/Datos-Personales-Archivo-y-Gestion-Documental/Avisos-de-Privacidad/Organos-Administrativos/Secretaria-de-Servicios-Parlamentarios>, o en las instalaciones de la Dirección.

1. **Fundamento legal**

Artículo 49 de la Ley Orgánica del Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos que puede consultarse en el siguiente enlace:

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/168_051018.pdf> , última reforma: 05.10.18

Página 274 del Manual General de Organización de la Cámara de Diputados que puede consultarse en el siguiente enlace:

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/marjur/marco/MGOCD_01feb11.pdf> , última reforma: 01.02.11

1. **Tiempo de conservación de los datos personales**

Sus datos personales serán borrados y eliminados de nuestros sistemas y archivos al concluir la legislatura presente.